

PERGUNTAS FREQUENTES

Já sou cadastrado no Clube Condor, já recebo os descontos no caixa, preciso me cadastrar novamente?

Você deverá atualizar/completar o seu cadastro para poder entrar no aplicativo Clube Condor para girar a roleta e verificar os números da sorte. Acesse clubeconдор.com ou baixe o APP.

Não tenho cadastro. Posso me cadastrar após a realização da compra?

Você pode realizar o pré-cadastro no caixa, informando o CPF e celular, antes de iniciar a compra e, após a compra, baixar o app ou acessar clubeconдор.com para completar o cadastro. Ou se nunca foi cadastrado, seu cadastro pode ser realizado diretamente no App ou Site do Clube Condor.

Não tenho acesso ao e-mail cadastrado, como redefinir a senha?

Acesse clubeconдор.com e clique em **Esqueci minha senha** ou **Estou com problemas de acesso**. Caso não tenha acesso também ao telefone cadastrado, clique em **Entrar em contato com o SAC**, preencha os dados e aguarde o nosso contato.

Não consigo baixar o app. O que faço?

Verifique se seu celular possui espaço suficiente, pode ser que tenha de apagar outros aplicativos.

Entro na roleta e não aparece nada. O que faço?

A roleta roda dentro do app, pode ser que em algum momento por excesso de acessos a roleta pode ficar mais lenta, tente fechar o app e acessá-lo novamente.

O giro na roleta ainda não apareceu no aplicativo. O que faço?

Depois da sua compra, o giro em nossa roleta premiada fica disponível em até 48h no app Clube Condor, devido ao processamento de informações de sua nota fiscal.

Ganhei um prêmio na roleta! E agora?

Parabéns! O seu prêmio estará disponível em seu cadastro Clube Condor em até 48h. Depois, para utilizá-lo, é só informar seu CPF cadastrado na hora de passar suas compras no caixa.

Não estou encontrando a roleta no aplicativo, o que fazer?

Você deve atualizar o aplicativo Clube Condor através da Play Store ou Apple Store. Você também encontra os links para os aplicativos acessando clubeconдор.com. O acesso aos dados de participação do Aniversário no App fica logo abaixo da comunicação principal na primeira tela após logar.

Onde encontro meus números da sorte?

Eles ficam disponíveis no aplicativo Clube Condor, no mesmo local de visualização da roleta.

Quando serão feitos os sorteios? Onde encontro o resultado?

Os sorteios acontecerão no dia 08/11/2023. Você poderá acessar o resultado diretamente em nosso site.